

Regulamin informacyjnych usług „naTYCHmiastowy sms”

Niniejszy dokument zawiera niezbędne informacje normujące zasady bezpiecznego korzystania z bezpłatnych usług informacyjnych SMS, oferowanych przez Urząd Miasta Tychy. Warunkiem korzystania z usług informacyjnych SMS jest wypełnienie formularza rejestracyjnego:

- internetowego – dostępnego na stronie internetowej www.sms.umtychy.pl lub
- tradycyjnego – dostępnego w Biurze Obsługi Klienta Urzędu Miasta Tychy

oraz akceptacja poniższego regulaminu, który stanowi jedyny dokument regulujący kwestie dostępności usług i reklamacji związanych z ich świadczeniem.

§ 1

Informacje ogólne

1. Dostawcą Serwisu usług informacyjnych naTYCHmiastowy sms jest Urząd Miasta Tychy, z siedzibą w Tychach, al. Niepodległości 49, 43-100 Tychy, zwany dalej UMT. UMT ponosi pełną odpowiedzialność za formułę i treści oferowane w ramach Serwisu.

2. Subskrybentem Serwisu może być każda osoba fizyczna, która posiada numer PESEL oraz telefon komórkowy w dowolnej sieci, zwany dalej Abonentem.

3. Usługa serwisu dotyczy:

- informacji urzędowej o statusie spraw realizowanych w UMT oraz o terminie i możliwości odbioru przygotowanych dokumentów, takich jak: dowód osobisty, dowód rejestracyjny, prawo jazdy, wtórnik tablicy rejestracyjnej, karta „3+ Liczna Rodzina”;
- informacji promocyjnej, dotyczącej organizowanych w mieście wydarzeń i przedsięwzięć w sferze: kultury, sportu, miejskiej i społecznej.

§ 2

Dostępność usługi i reklamacje

1. Subskrypcja serwisu wiąże się z możliwością wyboru sfery, spośród wyżej wymienionych, poprzez odznaczenie jej w formularzu rejestracyjnym. Istnieje możliwość wyboru dowolnej liczby sfer subskrypcji. Sfera informacji urzędowych odznaczona jest automatycznie, jednakże informacje sms-owe w tej sferze wysyłane są do Abonenta jedynie w przypadku przygotowywania dokumentów dla Abonenta na jego wniosek w UMT. W ramach serwisu Abonent usługi będzie otrzymywał sms-y wyłącznie w ramach wybranej sfery.

2. Wiadomości z informacjami będą przesyłane do Abonenta począwszy od dnia aktywacji wybranej usługi w Serwisie. Częstotliwość dostarczania informacji jest nie większa niż: w przypadku informacji urzędowych – w zależności od częstotliwości korzystania z usług UMT, ujętych w Serwisie, w przypadku informacji promocyjnych – nie częściej niż raz dziennie.

3. W celu aktywowania wybranej usługi w Serwisie użytkownik wypełnia formularz rejestracyjny, wpisując dane obowiązkowo we wszystkie pola. Prawidłowo wypełniony formularz internetowy wymaga ponadto poprawnego wpisania tzw. „tekstu z obrazka”. Pełna aktywacja usługi następuje po wpisaniu kodu aktywacyjnego, który Abonent otrzymuje na wskazany numer telefonu po kliknięciu komunikatu „Zarejestruj się”. Kod aktywacyjny należy wpisać w okno „* Kod aktywacyjny”. Prawidłowe wypełnienie formularza tradycyjnego wymaga wypełnienia wszystkich pól zawartych w formularzu wraz z datą i podpisem osoby rejestrującej się w Serwisie oraz potwierdzenia numeru telefonu komórkowego poprzez dwukrotne wpisanie tego numeru.

3. Aktualizacja (zmiana) danych w Serwisie odbywa się poprzez link na dole formularza rejestracyjnego: **„Jeśli chcesz edytować lub usunąć swoje dane osobowe kliknij tutaj.”**

4. Rezygnacja z subskrypcji usług odbywa się taką samą drogą jak aktualizacja danych, czyli poprzez link na dole formularza rejestracyjnego: **„Jeśli chcesz edytować lub usunąć swoje dane osobowe kliknij tutaj.”**

5. Otrzymywanie naTYCHmiastowych sms-ów jest usługą całkowicie bezpłatną.

6. UMT nie ponosi odpowiedzialności za jakość usług świadczonych bezpośrednio przez operatorów sieci komórkowych GSM, niezależnych od UMT, a w szczególności za reklamacje związane z niedostarczeniem lub nieregularnym dostarczaniem zamówionych treści do Abonenta, uprzednio wysłanych przez UMT na jego telefon komórkowy.

7. UMT nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostarczaniu zamówionych treści do Abonenta.

8. UMT zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w obrębie niniejszego regulaminu w dowolnym czasie. Wszelkie zmiany zostaną opublikowane na stronie Regulaminu www.sms.umtychy.pl/regulamin bądź stronie www.umtychy.pl w sekcji naTYCHmiastowy sms, w dzień wprowadzenia zmian.

9. Wszelkie uwagi, reklamacje dotyczące działania serwisu oraz inne pytania związane z usługą prosimy kierować na adres e-mail: natychmiastowy@umtychy.pl lub też zgłaszać listownie na adres: Urząd Miasta Tychy, Wydział Informacji, Promocji i Współpracy z Zagranicą, al. Niepodległości 49, 43-100 Tychy z dopiskiem „Reklamacja naTYCHmiastowego”.

§ 3

Ochrona Danych Osobowych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezydent Miasta Tychy z siedzibą w Urzędzie Miasta w Tychach, al. Niepodległości 49, 43-100 Tychy.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych, w następujący sposób:
 - pod adresem poczty elektronicznej: iod@umtychy.pl;
 - pisemnie na adres siedziby Administratora.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu wysyłania do Pani/Pana wiadomości sms-owych z na podstawie udzielonej przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych.

4. Dane nie będą przekazywane innym podmiotom, z wyjątkiem podmiotów uprawnionych do ich przetwarzania na podstawie przepisów prawa oraz podmiotów świadczących asystę i wsparcie techniczne dla systemów informatycznych i teleinformatycznych, w których są przetwarzane Pani/Pana dane.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do momentu w którym Pan/Pani zrezygnuje z usługi.
6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych.
7. Posiada Pani/Pan prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, niemniej nie podanie ich uniemożliwi korzystanie z serwisu.
10. Podane przez Pana/Panią dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania o którym mowa w art. 22 RODO.